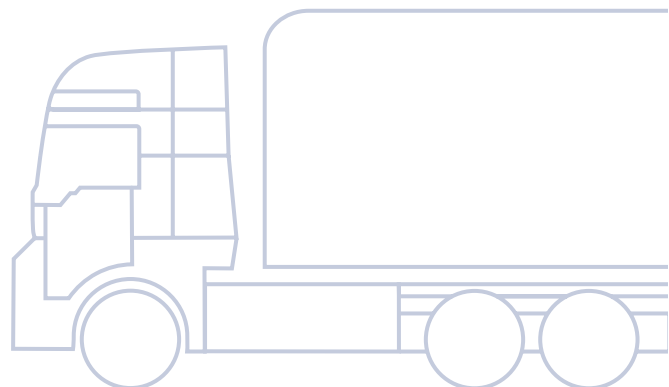
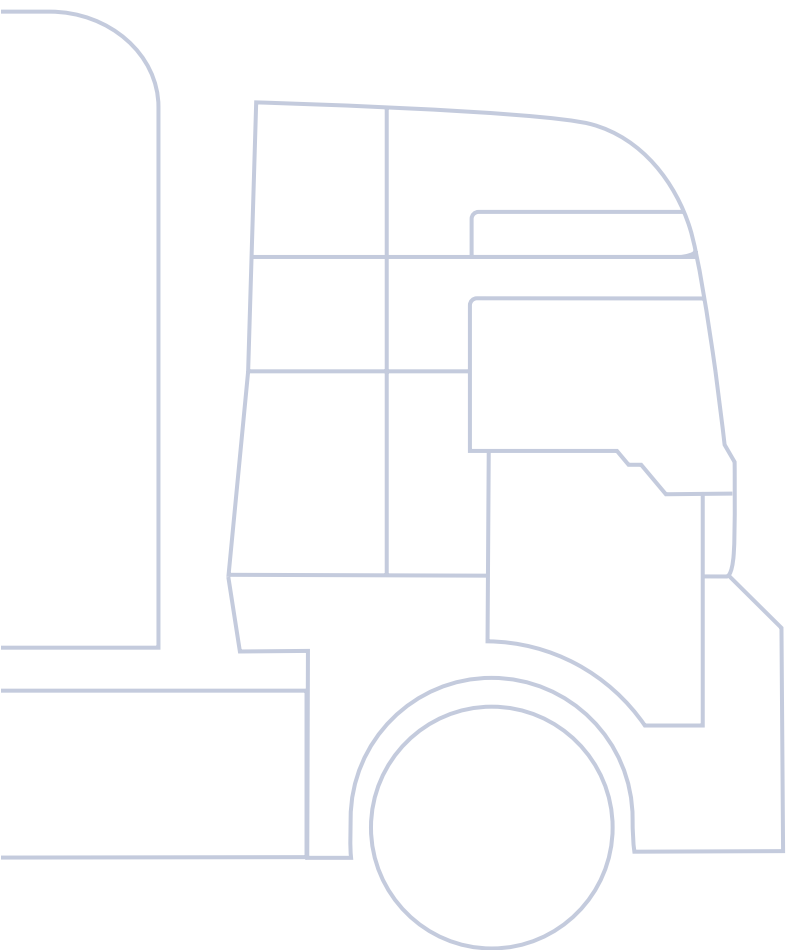


DACHSER



Tjänstevillkor för vägtransport.

Sverige

Tjänstevillkor för vägtransport DACHSER Sweden

DACHSER tillhandahåller transport- och logistik tjänster, baserade på både företagets egna villkor och gällande standarder. Detta dokument syftar till att ge en översikt av DACHSER Swedens tjänstevillkor för transport- och logistik tjänster i DACHSERs europeiska nätverk för vägtransport. Detta genom tydliga riktlinjer för kunder och samarbetspartners gällande ansvar, fraktberäkningar, särskilda krav på godshantering samt information om olika tilläggstjänster.

DACHSERs mission

Vi skapar världens mest intelligenta kombination och integration av logistik tjänster. Vi optimerar våra kunders logistiska balansräkning.

Detta dokument uppdateras regelbundet, senast uppdaterad version finns alltid att ladda ner dachser.se.

Innehåll

1. Generella villkor och förutsättningar	4
1.1. Transporter	4
1.2. Betalningsvillkor	4
1.3. Bokning av transport	4
1.3.1. Manuell bokning	4
1.3.2. Retur	4
1.4. Lastning och lossning	4
1.4.1. Krav vid lastning	4
1.4.2. Lastsäkring	5
1.4.3. Krav vid lossning	5
1.4.4. Kvittering av leverans	5
1.4.5. Misslyckad leverans och andra utkörning	5
1.4.6. Inlämning och upphämtning på terminal	5
1.5. Pallbyte	5
1.6. Helgdagsleveranser	5
1.7. Ledtider	6
1.7.1. Leverans till och från öar	6
1.8. Förpackning och märkning av gods	6
1.8.1. Paket	6
1.8.2. Pallgods	6
1.8.3. Transportetikett	6
1.9. Datahantering och GDPR	7
2. Fraktberäkning	7
2.1. Skrymmevikt	7
2.2. Skrymmevikt och volymbaserad taxering	7
2.3. Flakmeter och pallplatstaxering	7

3. Transportprodukter	8
3.1. Transportprodukter för styckegods	8
3.1.1. targoflex	8
3.1.2. targospeed	8
3.1.3. targofix	8
3.1.4. targo on-site	8
3.2. Transportprodukter för partigods och hellast	8
4. Tilläggstjänster	9
4.1. Avisering	9
4.2. Exportdeklaration	9
4.3. Importdeklaration	9
4.4. Frostkänsliga transporter	10
5. Tilläggsavgifter	10
5.1. Miljöavgift	10
5.2. Drivmedelstillägg	10
5.3. Marpoltillägg	10
5.4. Vägsatser	10
6. Farligt gods	10
7. Tredjeland sändningar (Icke EU-leveranser)	11
7.1. Leveransvillkor och Incoterms för tredjeland	11
7.2. Fakturabeskrivning	11
7.3. Exportrestriktioner och förbud	12
7.4. Tullklarering och ombud	12
7.5. Varors tullstatus	12
8. Leveransvillkor och Incoterms	12
9. Varuförsäkring	12
10. Högvärdigt gods	13
11. Skadat eller saknat gods	13
11.1. Reklamation	13
11.2. Ersättning	13
12. Elektronisk kommunikation	13
12.1. Säkerhet och ansvar	13
12.2. Begränsat ansvar	14
13. Force Majeure och andra särskilda omständigheter	14

Tjänstevillkor för vägtransport DACHSER Sweden

1. Generella villkor och förutsättningar

DACHSER tillhandahåller transporttjänster inom Europa och arbetar enligt ett eget omfattande regelverk och specifika tjänstevillkor för vägtransport. Nedan redogörs för de viktigaste aspekterna som omfattas av dessa tjänstevillkor.

Vid bokning av tjänster hos DACHSER Sweden accepterar ni som kund företagets [code of conduct](#) för Business Partners.

Alla uppdrag utförs i enlighet med Nordiska Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015). NSAB 2015 finns alltid tillgängliga på dachser.se/affarsvillkor.

1.1. Transporter

DACHSER Sweden arbetar för att alla transporter genomförs med största noggrannhet för att gods ska levereras i tid och i gott skick. Korrekt utförda transporter bygger på följande principer:

- Transporten utförs till en korrekt angiven gatuadress och postnummer.
- Adress för lastning och lossning är anpassade för att kunna ta emot tunga fordon så som bil & släp.
- Leverans sker inte till administrativa postnummer som Poste restante eller boxar.

Fraktbetalare ansvarar för att korrekt sändningsinformation tillhandahålls vid bokning. Ledtid kan variera beroende på vald produkt, godsets storlek, vikt och mottagarens tillgänglighet. Extra transportledtid kan tillkomma för gods som kräver avisering eller för varor med speciella krav som farligt gods.



Lossning och lastning sker normalt mellan kl. 08:00-17:00. Har inte annat aviseras vid bokning arbetar DACHSER efter att avsändare och mottagare finns tillgängliga under hela tidsspannet.

1.2. Betalningsvillkor

Enligt standard erbjuder DACHSER Sweden 10 dagar i betalningsvillkor med veckofakturering. Fakturering sker genom pappersfaktura eller digitalt som pdf.

1.3. Bokning av transport

Bokning av transport sker i första hand via DACHSERs digitala portal alternativt skickas bokning via EDI.

Vid bokning av styckegods innan kl. 10:00 erbjuds hämtning samma dag eller enligt överenskommelse.

Vid partigods och hellaster krävs bokning senast dag före lastning.

1.3.1. Manuell bokning

Det är möjligt att boka en transport manuellt via e-post mot en avgift på 100 SEK.

1.3.2. Retur

En retursändning bokas på samma sätt som en ordinarie bokning. Fraktbetalare ansvarar över att förse returavsändaren med frakthandlingar i samband med bokning.

1.4. Lastning och lossning

För att avtalad ledtid och prisbild ska gälla måste nedan krav på avsändare och mottagare uppfyllas. Om förutsättningarna avviker från nedan ska fraktbetalare informera DACHSER så att lastning eller lossning kan ske enligt önskemål.

1.4.1. Krav vid lastning

Lastning sker vid fordonets lång- eller kortsida från kaj eller markplan. Avsändare ansvarar för att nödvändiga hjälpmedel finns tillgängliga om lastning med bakgavellift inte förbokats. För avvikande kollin som kräver specifika tekniska hjälpmedel (t.ex. kranar eller truckar) vid lastning är det avsändarens

ansvar att dessa finns tillgängliga. Om dessa inte tillhandahålls, kan extra kostnader tillkomma.

Vid lastning måste frihöjd vara minst 4,5 meter. Om detta krav inte uppfylls, sker lastning med ett fordon med lägre höjd, vilket kan medföra extra avgifter. Avviker frihöjden så att planerat fordon inte kan komma intill lastningsområdet, och om information om detta saknas vid bokningstillfället, tillkommer bomkörningskostnad. Lastning ska påbörjas omgående efter fordonets ankomst och avslutas inom rimlig tid. För extra tidsåtgång eller lastning på helgdagar kan ytterligare avgifter tillkomma.

1.4.2. Lastsäkring

Chauffören ansvarar för att godset är korrekt lastsäkrat enligt Transportstyrelsens föreskrifter (TSFS 2017:25). Vid behov av särskild utrustning (t.ex. kantskydd) ska avsändaren tillhandahålla detta. För utrikestransporter ansvarar avsändaren för extra lastsäkringsutrustning som krävs i respektive land. DACHSER kan tillhandahålla lastsäkringsutrustning mot extra avgift, standardförfarande inkluderar lastsäkring med ett spännband per flakmeter.

1.4.3. Krav vid lossning

Mottagare ansvarar för att säkerställa att nödvändiga hjälpmedel finns tillgängliga vid lossning, i synnerhet om sändning bokats utan lossning med baggavellift. Lossning sker från fordonets lång- eller kortsida, och om särskilda tekniska hjälpmedel behövs för lossningen (t.ex. för att hantera stora eller tunga kollin), ansvarar mottagaren för att dessa hjälpmedel finns tillgängliga och står för eventuella extra kostnader för dessa.

Lossningen ska påbörjas omgående efter att fordonet anlänt och måste avslutas inom den tid som är rimlig för det specifika godset. För tidsåtgång utöver det förväntade eller för lossning på helgdagar kan extra avgift tillkomma.

1.4.4. Kvittering av leverans

Alla leveranser ska kvitteras av mottagaren i samband med leverans och i samvaro med chaufför. Det är viktigt att mottagare noterar synlig skada eller förlust. Detta görs antingen med hjälp utav chaufförens handdator alternativt på

fysisk fraktsedel om handdator inte är tillgänglig. För mer information kring skadat eller saknat gods, se avsnitt 11.

Leverans utan kvittens kan endast godkännas efter skriftlig överenskommelse.

1.4.5. Misslyckad leverans och andra utkörning

Om en leverans inte kan genomföras på grund av att mottagare inte är tillgänglig erbjuds följande alternativ:

- Godset kan hämtas på DACHSERs terminal efter överenskommelse.
- En ny leverans kan planeras mot extra utkörningskostnad.

1.4.6. Inlämning och upphämtning på terminal

Avsändare eller mottagare har möjlighet att lämna eller hämta sitt gods på en DACHSER terminal. Detta sker efter överenskommelse med lokal DACHSER-filial.

1.5. Pallbyte

Vid transport av gods på EUR-pall erbjuder DACHSER Sweden möjlighet till pallbyte efter överenskommelse. Fraktbetalaren är ansvarig för att säkerställa att tillräckligt med godkända EUR-pall/ar finns tillgängliga vid lossningstillfället.



1.6. Helgdagsleveranser

DACHSER kan i specifika fall erbjuda leveranser under helger och röda dagar. Fraktbetalare måste i förväg inkomma med förfrågan till sin lokala DACHSER-filial för att se om de specifika transportkraven kan uppfyllas.

Extra avgifter kan tillkomma beroende på leveransens tid, omfattning och destination.

1.7. Ledtider

DACHSERs ledtider varierar beroende på destination och typ av gods. Ledtiderna styrs primärt av vald produkt, se avsnitt 3. Särskilda tilläggstjänster som avisering eller lossning vid specifika tider kan påverka. Ledtider finns att hitta på dachser.se.

DACHSER arbetar aktivt med att erbjuda en flexibel lösning för att tillgodose kundens tidskrav, men leveranstider kan påverkas av säsongsvariationer eller force majeure, se avsnitt 13.

1.7.1. Leverans till och från öar

Leverans till och från öar kan medföra längre ledtider på grund av begränsad tillgänglighet. Vid bokning måste fraktbetalaren meddela DACHSER om eventuella särskilda krav, såsom färjor eller begränsad vägtillgänglighet. DACHSER säkerställer att leveranser till och från öar planeras med hänsyn till dessa specifika omständigheter.

1.8. Förpackning och märkning av gods

Gods som transporteras med DACHSER kan vara förpackat antingen som paket eller på pall.

Gods måste kunna säkras på ett sätt som förhindrar skador på både lasten och annat gods på lastbäraren. Detta innebär att emballage oavsett om det är paket eller pallat gods måste klara av belastning från spännband, kantskydd och annan lastsäkringsutrustning som används under transport. Om detta inte kan garanteras måste fraktbetalare kontakta DACHSER i förväg för att säkerställa att transporten kan planeras och utföras på ett säkert sätt.

Det är krav på att etiketter/symboler enligt ISO7000 används som förklarar vad det är för innehåll och hur man bör hantera pallen.

1.8.1. Paket

Paket måste vara emballerade för att klara av normal hantering, inklusive samlastning med andra godstyper och terminalhantering. Varje paket ska vara emballerat för att tåla stötar och tryck som kan uppstå under transporten.

Maxvikten för paket är 30kg per paket.

1.8.2. Pallgods

Gods som väger mer än 30kg ska lastas på pall eller motsvarande. Pallen måste vara tillräckligt stabil för att möjliggöra hantering med lasthjälpmedel, såsom truck eller palldragare. Varje pall ska vara konstruerad på ett sådant sätt att den klarar av att lastsäkras på fordonet och samtidigt tåla belastningen från att samlastas med annat gods. Vid ej stapelbart gods som är känsligt för belastning eller kräver särskilda transportförhållanden måste avsändaren märka ut godset.

1.8.3. Transportetikett

Varje kolli måste vara märkt med en transportetikett som innehåller all nödvändig information för att säkerställa att godset kan identifieras under hela transportkedjan. Det inkluderar:

- Korrekt adressering med mottagarens fullständiga namn, adress och kontaktinformation.
- Faktisk vikt för det uppmärkta kollet.



Transportetikett med streckkod (SSCC) placerad på pallens eller paketets övre kortsida så att streckkoden (SSCC) är synlig.

Vid transporter av farligt gods, ADR-sändningar, (se avsnitt 6) eller tullgods (se avsnitt 7) måste ytterligare dokumentation digitalt förmedlas till DACHSER innan lastning.

Korrekt dokumentation är avgörande för säkerställande av att godset inte stoppas vid gränskontroller eller drabbas av förseningar på grund av bristfällig information vid andra kontroller. Fraktbetalare ansvarar för att tillhandahålla korrekt

och fullständig dokumentation innan godset lämnar avsändaren.

Vid transporter av känsliga produkter ska detta märkas upp med etiketter.

1.9. Datahantering och GDPR

DACHSER agerar enligt GDPR och tyska dataskyddslagar vid hantering av kunders data. All data som överförs via EDI används enbart för att uppfylla de avtalsenliga åtagandena, och DACHSER agerar inte som personuppgiftsbiträde. Data kan behöva delas med tredje part, såsom underleverantörer eller tullmyndigheter, detta sker alltid i enlighet med gällande lagar. Kunden ansvarar för att säkerställa att den persondata som överförs får hanteras av DACHSER och används på rätt sätt.

2. Fraktberäkning

DACHSER Swedens prislistor utgår ifrån godsets vikt eller volym, samt postnummerzoner. Vid transport av skrymmande gods tillämpar DACHSER en omräkning där volymen omvandlas till en fraktberäknad vikt.

Förmånsberäkning gäller för alla styckegodssändningar i DACHSERs nätverk. Det innebär att du som kund alltid erbjuds det lägsta fraktpris baserat på den fraktdragande vikten.

För prisberäkning av fraktpris sker avrundning till närmsta heltal enligt följande;

Pris kg

- Avrundning per 10 kg <1000 kg
- Avrundning per 100 kg >1001 kg

Pris kubikmeter

- Avrundning per 0,1^m³

2.1. Skrymmevikt

Vid beräkning av fraktkostnaden används antingen godsets verkliga vikt, volymvikt eller flakmeter, beroende på vilket som är högst. Skrymmevikt, även kallat volymvikt, är en beräknad vikt som tar hänsyn till godsets volym och hur mycket plats det tar i fordonet. Om ett kolli är lätt men tar upp mycket utrymme,

kan det bedömas utifrån sin skrymmevikt snarare än sin verkliga vikt.

Volymfaktor för utrikes styckegods i DACHSERs europeiska nätverk beräknas enligt följande:

- 1m³ = 150 kg
- 1ppl = 320 kg



2.2. Skrymmevikt och volymbaserad taxering

DACHSER Sweden erbjuder volymtaxering på allt gods upp till 2,2 meter i höjd.

Exempel:

Ett kolli som väger 30 kg och som motsvarar 0,5 m³ får en skrymmevikt på 75 kg (0,5 m³ x 150 kg/m³). I detta fall taxeras godset enligt skrymmevikt eftersom den är högre än godsets verkliga vikt, förutsatt att det kan samlas med andra varor.

2.3. Flakmeter och pallplatstaxering

Vid bokning av partigods och hellaster debiteras kunden efter volym, pallplats eller flakmeter. Beräkning för utrikestransport sker enligt följande:

- 1m³ = 333 kg
- 1 ppl = 740 kg
- 1 flm = 1850 kg

3. Transportprodukter

DACHSER erbjuder ett brett utbud av transportprodukter och tjänster, både till företag och privatpersoner, som anpassas efter kundens behov på de nationella och europeiska marknaderna.

3.1. Transportprodukter för styckegods

Alla transportprodukter för styckegods tillhandahållna av DACHSER Sweden omfattar spårning av leveranser i realtid, vilket ger kunderna insyn i transportprocessen och ökad kontroll över sina leveranser.

DACHSERs transportprodukter för sändningar till företag benämns: targoflex, targospeed, targofix och har alla specifika villkor. Dessa villkor är framtagna för att säkerställa att alla typer av gods hanteras korrekt och enligt de regler som gäller för respektive produktkategori.

I DACHSERs styckegods nätverk kan man skicka upp till 8 pallplatser som motsvarar 3,2 flakmeter eller maximal fraktdragande vikt 4000 kg.

DACHSERs transportprodukt för sändningar till privatpersoner benämns targo on-site.

Se nedan rubriker samt tabell för övergripande information gällande respektive transportprodukt. Önskar du mer detaljerad information, kontakta din lokala kontaktperson hos DACHSER Sweden.



3.1.1. targoflex

En flexibel transportlösning för styckegods som inte baseras på någon ledtid. Med en flexibel transport kan kunder dra nytta av produkten targoflex till lägre fraktpris i jämförelse mot andra transportprodukter. DACHSER har rätten att förlänga ledtid med en dag för varje transitterminal godset passerar innan den når sin slutdestination.

3.1.2. targospeed

En prioriterad produkt för att säkerställa snabb och pålitlig transportlösning för styckegods. Produkten targospeed är utformad för att möta behovet av korta ledtider. Inom denna produktkategori kan transporter bokas för leverans innan kl.10:00 och kl.12:00 för utvalda länder och postnummer i enlighet med satt ledtidstabell.

3.1.3. targofix

En produkt med fokus på att erbjuda fasta leveransdagar för styckegods.

Fraktbetalaren anger önskad leveransdag i samband med bokning.

Inom denna produktkategori kan transporter bokas för leverans innan kl.10:00 och kl.12:00 för utvalda länder och postnummer i enlighet med satt ledtidstabell.

3.1.4. targo on-site

En transportprodukt för leverans av styckegods till privatpersoner och bygger på samma princip som DACHSERs produkt targospeed – transport som följer en fördefinierad ledtidstabell.

3.2. Transportprodukter för partigods och hellast

För sändningar som överstiger den maximala fraktdragande vikten eller maximala antal pallplatser för styckegods hanteras sändningen som partigods eller hellast.

Transportprodukt	Maximal storlek per kolli (längd/bredd/höjd)	Maximal vikt per kolli	Maximal fraktdragande vikt per sändning	Maximal pallplatser/flakmeter	Avisering
targoflex	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	4000 kg Italien/Rumänien 2500 kg	8 ppl 3,2 flm	AS, AP, AT, AC
targospeed	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	4000 kg Italien/Rumänien 2500 kg	8 ppl 3,2 flm	AS, AP, AT, AC
targospeed 10	2,4 x 1,4 x 1,8 m	1500 kg	1500 kg	8 ppl 3,2 flm	AS, AP, AT, AC
targospeed 12	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	4000 kg	8 ppl 3,2 flm	AS, AP, AT, AC
targofix	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	2500 kg	8 ppl 3,2 flm	AS, AP, AT, AC
targofix 10	2,4 x 1,4 x 1,8 m	1500 kg	1500 kg	8 ppl 3,2 flm	AS, AP, AT, AC
targofix 12	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	2500 kg	8 ppl 3,2 flm	AS, AP, AT, AC
targo on-site	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	2500 kg	8 ppl 3,2 flm	AP, AT

4. Tilläggstjänster

DACHSER Sweden erbjuder flera tilläggstjänster som kan väljas för specifik transport. Dessa tjänster omfattar exempelvis aviseringstjänster, tidslossning och transport av farligt gods (ADR), se avsnitt 6. Varje tilläggstjänst är förknippad med en extra avgift som beräknas utifrån tjänstens omfattning och de krav som ställs.

Observera att nedan avgifter för tilläggstjänster och tillval enbart avser tjänster från DACHSER Sweden.

4.1. Avisering

DACHSER Sweden erbjuder nedan aviseringstjänster.

Leveransnotifikation (AS) – kostnadsfri avisering

Ett SMS eller mejl går ut till mottagaren att sändningen är på väg.

Avisering textmeddelande (AP) – 131 SEK per avisering

En aviseringslänk via SMS eller mejl skickas till mottagaren för att välja leveransdatum/tidsfönster.

Telefonavisering (AT) – 176 SEK per avisering

Avisering via telefon till mottagaren för att komma överens om ett leveransdatum.

Chaufförsavisering (AC) – 208 SEK per avisering

Avisering via telefon till mottagaren 1 timme innan leverans.

4.2. Exportdeklaration

Exportdeklarationer till tredje land 446 SEK per deklaration.

4.3. Importdeklaration

Vid införtullning till och från tredjeland tar DACHSER Sweden ut nedan kostnader.

Per införtullning:

- Norge/Schweiz: 597 SEK, inkl. 5 varulinjer
- Storbritannien: 825 SEK, inkl. 1 varulinje

Därefter debiteras 52 SEK per varulinje.

4.4. Frostkänsliga transporter

DACHSER erbjuder frostskyddade transporter i form av transport med termotäcken över godset. Notera att termotäcken endast klarar en transport under kort tid för frostkänsliga produkter och inte för fryskänsliga produkter då det inte kan garantera att hålla produkter varma.

Tilläggskostnad för detta varierar beroende på godsslag.

5. Tilläggsavgifter

Nedan avgifter avser kostnader som DACHSER Sweden bär och debiterar som tillägg på fraktkostnaden.

5.1. Miljöavgift

Miljöavgift är ett tillägg på frakten på 3%, minimum 100 SEK.

5.2. Drivmedelstillägg

Drivmedelstillägg för vägtransporter finns tillgängligt på dachser.se och uppdateras varje månad. Priserna från DACHSER Sweden baseras på drivmedelsnivån från 2020, enligt Shells index. Valutan som används följer de officiella noteringarna från Europeiska centralbanken (ECB).

5.3. Marpoltillägg

Marpoltillägg beräknas utifrån information som DACHSER regelmässigt får från rederier inom SECA-området. Tillägget finns tillgängligt på dachser.se och uppdateras varje månad.

5.4. Vägskatte

För transporter i och genom länder med vägs katt (MAUT) faktureras en specifik avgift. Önskar du mer detaljerad information kontakta din lokala kontaktperson på din DACHSER-filial.

6. Farligt gods

Farligt gods är material som kan utgöra en risk för hälsa, säkerhet eller miljö under transport.

DACHSER hanterar inte farligt gods av klass 1, 2 och 7.

Vid transport av farligt gods tillkommer följande kostnader per sändning utöver grundfrakt:

■ <499kg	597 SEK
■ <4999kg	865 SEK
■ >5000kg	1 263 SEK

Hur farligt gods hanteras via DACHSER Sweden:

Klassificering

Farligt gods måste korrekt klassificeras enligt internationella och nationella regler, som ADR (Europeiska regler för vägtransport av farligt gods).

Dokumentation

Fraktbetalaren måste tillhandahålla fullständig och korrekt dokumentation, inklusive frakthandlingar och säkerhetsdatablad (SDS) för det farliga godset. Särskilda handlingar som beskriver godsets farlighetsklass, säkerhetsåtgärder och andra föreskrifter enligt ADR-konventionen. Dessa dokument måste vara korrekt ifyllda och tillgängliga för alla berörda parter längs transportkedjan. ADR-dokumentation måste även fysiskt fästas på godset i form av etiketter och annan kravställd dokumentation.

Fullständig information finns på [MSBs hemsida](http://MSBs.hemsida).

Utbildad personal

DACHSER har utbildad personal som hanterar farligt gods, vilket säkerställer att alla transporter följer tillämpliga säkerhetsföreskrifter.

Säker förpackning

Farligt gods måste vara korrekt och säkert förpackat enligt gällande standard för att minimera riskerna under transport.

Speciella transportmedel

Farligt gods transporteras i fordon som är utrustade för att hantera riskerna med bokad ADR-gods.

7. Tredjeland sändningar (Icke EU-leveranser)

DACHSER erbjuder tjänster till tredjeland som inkluderar både export- och importförtullning.

Tullhandlingar

För leveranser till tredjeland krävs en exportfaktura som måste bifogas i samband med bokning. Fakturan bör i regel vara en handelsfaktura, men i vissa fall kan en proformafaktura accepteras, särskilt när varorna inte är föremål för en kommersiell transaktion, exempelvis vid provsändningar eller gåvor.

På exportfakturan måste följande uppgifter finnas med:

- Säljare: namn, adress och EORI-nummer.
- Fakturadatum och fakturanummer.
- Köpare: namn, adress, EORI-nummer, samt leveransadress.
- Brutto- och nettovikt för varorna.
- Totalt varuvärde och valuta, värde per fakturerad och nettovikt per fakturerad.
- Eventuella rabatter per varurad.
- Detaljerad varubeskrivning, varukod per artikel och ursprungsland per artikel.
- Antal artiklar, antal kollin och typ av emballage.
- Leveransvillkor, inklusive förkortning från Incoterms.
- Ursprungsdeklaration (fakturadeklaration) med tillståndsnummer eller REX (för Storbritannien om värdet överstiger 6000 euro). Om tillståndsnummer saknas och värdet är under 6000 euro krävs en underskrift.

Vid exportsändningar som kräver ett ursprungsintyg kan detta intygas med en fakturadeklaration enligt Tullverkets anvisningar. Ett alternativ till detta är att använda ett ursprungscertifikat, vilket måste undertecknas och skickas in tillsammans med exportfakturan.

7.1. Leveransvillkor och Incoterms för tredjeland

Leveransvillkoren för tredjelandsleveranser fastställs ofta enligt Incoterms (International Commercial Terms), vilka definierar vem som står för transportkostnader, tullavgifter och risker under transporten. Några av de vanligaste Incoterms DACHSER Sweden arbetar med vid tredjeland sändningar är:

EXW 011 (Ex Works)

Köparen ansvarar för alla kostnader och risker från det att godset lämnar säljarens lokaler.



DAP 081 (Delivered at Place)

Säljaren står för transportkostnaden fram till mottagarens destination, men köparen ansvarar för tullklarering och eventuella importavgifter.

DPU 081 (Delivered at Unloading)

Säljaren står för transportkostnaden fram till mottagarens destination, men köparen ansvarar för tullklarering och eventuella importavgifter.

DDP 082/082/083 (Delivered Duty Paid)

Säljaren står för samtliga kostnader, inklusive tullavgifter och importavgifter, fram till godsets slutdestination.

[Se alla Incoterms här.](#)

Genom att använda rätt Incoterms undviker både köpare och säljare missförstånd kring ansvar och kostnader under transporten. Det är viktigt att dessa termer klart och tydligt framgår i fakturan och andra underlag kopplade till sändningen.

7.2. Fakturabeskrivning

För att säkerställa att transporten till tredjeland sker utan problem är det direkt avgörande att fakturaunderlag är korrekt

ifyllt och bifogat med sändningen. Fakturorna måste innehålla alla relevanta uppgifter nämnda ovan, inklusive varuvärde, nettovikt, ursprungsland och varukoder för varje artikel. Detta förhindrar förseningar i tullhanteringen och säkerställer en smidig hantering av sändningen.

Exportfakturan måste innehålla en korrekt beskrivning av varje vara som transporteras, brister i dokumentationen kan leda till förseningar, böter eller extra kostnader.

7.3. Exportrestriktioner och förbud

Vid transport till tredjeland måste kunden vara medveten om gällande exportrestriktioner och sanktioner.

Vissa länder är föremål för handelssanktioner, även särskilda varor, exempelvis teknologi med dubbla användningsområden eller farliga material, kan vara föremål för exportrestriktioner.

Vid frågor kring exportrestriktioner och förbud kontakta din lokala kontaktperson hos DACHSER.

7.4. Tullklarering och ombud

DACHSER kan erbjuda tjänster för både export- och importförtullning och agerar antingen som direkt ombud eller indirekt ombud.

Direkt ombud: När DACHSER agerar som direkt ombud, agerar företaget i kundens namn och på kundens vägnar i alla tullärenden. DACHSER hanterar alla tullformaliteter, men ansvaret för eventuella avgifter och förpliktelser ligger fortsatt hos kund.

Indirekt ombud: I rollen som indirekt ombud tar DACHSER ett större ansvar för tullformaliteterna, inklusive potentiella risker och skyldigheter som kan uppstå vid tullhantering. När DACHSER agerar som indirekt ombud kan kunden hållas

ansvarigt för att betala tullavgifterna, vilket innebär att DACHSER fungerar som ett mellanled till både kunden och tullen.

7.5. Varors tullstatus

För sändningar till vissa områden inom EU som har särskilt tullstatus (t.ex. Kanarieöarna, San Marino, Andorra, Åland, Cypern) tillämpas även särskilda tullbestämmelser. Se specifik information för respektive land på tullverkets hemsida eller kontakta din lokala kontaktperson hos DACHSER.

8. Leveransvillkor och Incoterms

Leveransvillkor enligt Incoterms 2020 omfattar frågor som rör leveranser mellan köpare och säljare. Detta inkluderar hur produkter ska transporteras, vem som betalar för vad, import- och exportklarering, och vem som bär risken vid olika delar under transporten.

Incoterms 2020 finns 11 klasser varav 4 avser sjötransport.

Leveransvillkor ska anges vid bokning samt i faktura mellan säljare och köpare.

För vägtransporter med DACHSER Sweden kan leveransvillkor på dachser.se användas.

9. Varuförsäkring

DACHSER erbjuder kunder möjligheten att teckna en varuförsäkring för sina sändningar. Varuförsäkringen fungerar som ett extra skydd utöver transportörens ansvar enligt NSAB 2015, samt att varuförsäkringen täcker ett bredare spektrum av risker och potentiella skador.



Försäkringen täcker följande kostnader:

- Gemensamt Haveri (GH), den haverikostnad alla ombord måste betala.
- Hjälp utav erfaren personal vid inspektion och skadereglering, oavsett var i världen skadan inträffar.
- Varuförsäkringspremien kan budgeteras.
- Ingen självrisk för kund.

Information om varuförsäkring:

Fullt skydd för varans värde

Oavsett varans vikt eller volym kan kunden försäkra sitt gods till dess fulla marknadsvärde.

Skydd vid oförutsedda händelser

Varuförsäkringen täcker skador som kan uppstå vid oförutsedda händelser som brand, stöld, transportolyckor och andra externa faktorer som ligger utanför DACHSERs kontroll.

Global täckning

Försäkringen gäller inte bara inom Sverige eller EU, utan ger skydd för internationella transporter till och från tredjeland.

Skräddarsydda försäkringslösningar

DACHSER erbjuder skräddarsydda försäkringslösningar beroende på kundens behov.

För att teckna varuförsäkring är det viktigt att fraktbetalaren anger värdet på varorna vid bokningen. Detta görs genom att fylla i en särskild sektion i transportdokumenten där försäkringsvärdet specificeras. Om inget värde anges, antas varorna ha ett standardvärde enligt de allmänna transportvillkoren.

10. Högvärdigt gods

Gods som är värt mer än 250 000 EUR måste på förhand informeras till DACHSER. Vid högvärdigt gods är DACHSER skyldig att anmäla beloppet och få godkänt från egen försäkringsgivare innan godset lämnar avsändaren. Godset måste transporteras med en direktbil mellan avsändaren och mottagaren.

11. Skadat eller saknat gods

Alla leveranser ska kvitteras av mottagaren i samband med leveransen och i samvaro med chaufför. Det är viktigt att mottagaren noterar synlig skada eller förlust och därefter

informera fraktbetalare. Detta görs antingen med hjälp av chaufförens handdator alternativt på en pappersfraktsedel.

Vid dold skada ska detta meddelas inom sju arbetsdagar.

Fraktbetalaren ska snarast utföra en reklamation i enlighet med DACHSERs mall för skadeanmälan. Kontakta din lokala kontaktperson hos DACHSER för att ta del av mallen för skadeanmälan.

DACHSER Sweden hanterar inga kravbelopp under 500 SEK på grund av administrativa kostnader.

11.1. Reklamation

Vid reklamation ska följande dokument bifogas:

- Fraktsedelskvittens
- Handelsfaktura
- Packlista
- Foto av emballage/original förpackning
- Foto av produktskadan
- Foto av DACHSERs streckkod

Notera att skadat gods och emballage ska finnas kvar till dess att reklamationen är utredd.

11.2. Ersättning

Enligt NSAB 2015 och CMR-konventionen är transportörens ansvar ofta begränsat till en viss ersättningsnivå baserad på varornas vikt (8,33 SDR per kilo). Detta innebär att om gods av högre värde skadas eller går förlorade, kan ersättningen som ges enligt dessa regler vara otillräcklig för att täcka den fulla förlusten. Genom att teckna en varuförsäkring kan kunden säkerställa att varornas fulla värde skyddas.

12. Elektronisk kommunikation

DACHSERs EDI-system är centrala för hur företaget hanterar informationsflöden i våra transport- och logistiktjänster. Genom EDI möjliggörs smidig och automatisk dataöverföring mellan kundens och DACHSERs system.

EDI tillåter DACHSER och dig som kund att utbyta information elektroniskt i realtid. Detta innebär att allt från orderläggning, leveransbekräftelser till fakturering kan ske automatiskt.

12.1. Säkerhet och ansvar

DACHSER vidtar åtgärder för att säkerställa att all information som överförs via EDI är säker och skyddad från obehörig åtkomst. Detta inkluderar både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att garantera datas integritet, konfidentialitet och tillgänglighet. Kunden har också ett ansvar

att följa säkerhetsföreskrifter och skydda sin egna åtkomstdata. Brott mot dessa skyldigheter kan leda till att kunden fräntas rätten att använda systemet.

En viktig aspekt av säkerheten i DACHSERs system är att förhindra obehörig åtkomst och säkerställa att ingen information manipuleras under överföringen. Båda parter har ansvar att övervaka dataflöden och omedelbart rapportera eventuella fel eller avbrott för att minimera risken för skada.

12.2. Begränsat ansvar

Trots den höga säkerhetsnivån kan tekniska problem uppstå, och DACHSERs ansvar är därför begränsat vid mindre oaksamhet. Om problem uppstår i systemet, exempelvis om data överförs felaktigt eller om EDI-tjänsten är otillgänglig, är DACHSER endast ansvarig om de väsentliga skyldigheterna bryts upp till ett belopp på 20 000 EUR per år.

DACHSER ansvarar inte för indirekta skador som produktionsavbrott eller förlorade intäkter, och har heller inget ansvar om systemet utsätts för olagliga ingrepp från tredjepart. Däremot utesluts inte ansvaret för personskador eller där ansvar är obligatoriskt enligt lag.

13. Force Majeure och andra särskildaomständigheter

Vid händelser som ligger utanför DACHSERs kontroll, såsom naturkatastrofer eller strejker, tillämpas principen om force majeure. Detta innebär att DACHSER befrias från sitt ansvar att leverera gods inom överenskomna tidsramar om omständigheterna gör det omöjligt att genomföra transporten som planerat. Vid force majeure-händelser har både kunden och DACHSER rätt att säga upp avtalet om situationen kvarstår längre än sex veckor.



DACHSER Sweden AB

Gothenburg Logistics Center
Arendals Allé 5
41879 Göteborg

Telefon: +46 31 70934 00

Fax: +46 31 70934 45

dachser.goteborg@dachser.com
dachser.se